

YILDIRIM ENERJİ HOLDİNG

KALİTE POLİTİKASI

Yıldırım Enerji Holding ve bünyesindeki tüm şirketlerimizde politikamız;

- Kurumsal kültürünün özünü oluşturan değerlerini Kalite Yönetim Sistemi ile bütünselleştirmek,*
- İş süreçlerini risk bazlı yaklaşımla analiz etmek ve gerekliliklere göre yapılandırmak,*
- Ölçülebilir iş hedeflerinin gerçekleştirmek üzere kurumun her seviyesinde sonuç odaklı ve etik çalışmak,*
- Müşterileri, paydaşları ve tedarik zinciri ile birlikte kazan-kazan prensibi çerçevesinde başarılarla sektöründe liderliğe ulaşmak,*
- İlgili mevzuat ve yönetim sistemi standartlarına uymak,*
- Türkiye ve yurtdışındaki elektrik piyasası kuralları çerçevesinde sürdürülebilir, kaliteli, düşük maliyetli elektrik enerjisi üreterek ve/veya tedarik ederek satmak,*
- Müşteri memnuniyetinin tespit, takip ve iyileştirilmesinde müşteri odaklı, hesap verebilir, cevap verebilme yetkinlik ve sorumluluğu taşıyan, sürekli iyileştirme anlayışına dayalı, müşteri profil ve gereksinimlerine uygun hizmet sunmak*
- Standartlarını izlediği diğer yönetim sistemleri ile Entegre Yönetim sistemi anlayışı içinde sistemlerin performansını ölçülebilir hedeflerle izlemek, analiz etmek ve sürekli iyileştirme sistemini çalışanlarına verilen eğitimlerle destekleyerek etkin ve verimli şekilde uygulama taahhüdü ile çalışmaktır.*
- Kalite politikamız olarak, bu doğrultuda kurulmuş ve uygulanmakta olan Kalite Yönetim Sistemimizin sürekliliğini sağlamaya kararlıyız.*

Mustafa KURNAZ

CEO

Yıldırım Enerji Holding

YILDIRIM ENERGY HOLDING

QUALITY POLICY

Our policy in Yıldırım Energy Holding and all our companies within its body;

-  *Integrating the values that form the core of its corporate culture with the Quality Management System,*
-  *Analyzing business processes with a risk-based approach and structuring them according to requirements,*
-  *Working in a result-oriented and ethical manner at all levels of the organization in order to achieve measurable business goals,*
-  *Achieving leadership in the sector with success within the framework of the win-win principle together with its customers, stakeholders and supply chain,*
-  *Complying with the relevant legislation and management system standards,*
-  *Producing and/or supplying sustainable, high quality, low-cost electrical energy within the framework of electricity market rules in Turkey and abroad,*
-  *Providing a customer-oriented, accountable, responsive service based on the understanding of continuous improvement, in line with customer profile and needs, in determining, monitoring and improving customer satisfaction.*
-  *It is to monitor and analyze the performance of the systems with measurable targets within the understanding of the Integrated Management system with other management systems whose standards it follows, and to work with the commitment to implement the continuous improvement system effectively and efficiently by supporting the training given to its employees.*
-  *As our quality policy, we are determined to ensure the continuity of our Quality Management System, which has been established and implemented in this direction.*

Mustafa KURNAZ

CEO

Yıldırım Energy Holding